На основу члана 27. ст. 1. тачка 1. Закона о јавним набавкама ("Службени Гласник РС" бр. 91/19 и 92/23) доноси се

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ЗА НАБАВКУ

телекомуникационих услуга – фиксне телефоније, интернета и дигиталне телевизије за потребе Вишег суда у Краљеву редни број набавке 3/2026

I ОПШТИ ПОДАЦИ О НАБАВЦИ

1. Предмет набавке 3/2026: набавка телекомуникационих услуга – фиксне телефоније, интернета и дигиталне телевизије, ознака из јединственог речника набавке 64200000-8, за потребе Вишег суда у Краљеву, улица Карађорђева број 5.

2. Врста поступка набавке: Набавка сходно члану 27. став 1. тачка 1. Закона о јавним набавкама.

3. Подаци о наручиоцу: Виши суд у Краљеву, улица Карађорђева број 5, МБ: 17772945, ПИБ: 106399037, тел. 036/333-231 и факс 036/313-350, mail: uprava@kv.vi.sud.rs, интернет страница: https://www.kv.vi.sud.rs/.

4. Контакт: судијски помоћник Ђорђе Стевовић, бр. тел. 063/77-61-048.

II ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈА), КВАЛИТЕТ, ОПИС УСЛУГА, МЕСТО, НАЧИН И РОК ИСПОРУКЕ, УСЛОВИ ПЛАЋЕЊА

Технички опис услуге фиксне телефоније

Овом набавком се обухвата услуга фиксне телефоније на локацији зграде суда, на адреси Карађорђева бр. 5, у Краљеву, где се користи укупно 38 телефонских прикључака. Овом набавком Наручилац жели да добије услугу фиксне телефоније без набавке телефонске централе, уз активирање виртуелне телефонске централе, а све по принципу "кључ у руке". За све телефонске прикључке од Понуђача се захтева да обезбеди интеграцију што подразумева да сви телефонски прикључци групе Наручиоца добију функционалност међусобних бесплатних разговора и скраћеног бирања. Неопходно је задржавање постојеће нумерације телефонских прикључака дефинисаних у табели локација. Период уговарања је 12 месеци. Понуђач је у обавези да обезбеди сву неопходну опрему и уређаје, те да се обезбеди потпуна функционалност која је наведена у техничкој спецификацији.

ОД ПОНУЂАЧА СЕ ЗАХТЕВА ДА ОБЕЗБЕДИ:

1. Бесплатан саобраћај ка свим осталим умреженим телефонским прикључцима Наручиоца.
2. Да се сваком телефонском прикључку обезбеди могућност коришћења следећих услуга:
   - Скраћено бирање у оквиру групе групе Наручиоца
   - Преусмеравање позива – безусловно,
   - Преусмеравање позива – корисник заузет,
   - Преусмеравање позива – корисник се не јавља,

- Идентификација позивајућег корисника,
- Ограничавање одлазних позива.

3. Сервисна подршка мора бити расположива 24 сата/7 дана у недељи, а понуђач мора да поседује неопходне резервне делове.

4. Одржавање целог система за време трајања Уговора без додатних трошкова за Наручиоца, обухвата сву опрему коју уграђује Понуђач у циљу обезбеђивања захтеване функционалности и мора бити сказана у понуди.

5. Уз понуду неопходно је достављање техничког решења са спацификацијом комуникационе опреме која се мења или инфраструктуре која се изграђује.

6. Успостављање потпуне функционалности целог система фиксне телефоније мора бити: у року од 5 календарских дана од датума потписивања Уговора. Прекид рада на свакој од локација приликом реализације не сме бити дужи од једног календарског дана.

7. Рок завршетка свих предвиђених радова треба да износи максимално 10 календарских дана од дана почетка важења овог уговора.

8. Успостава везе приликом позивања било ког фиксног телефонског броја, било да је у оквиру мрежне групе 036 или ван ње, се не тарифира (бесплатна је).

9. На локацијама на којима постоји телефонска централа, понуђено решење мора бити такво да цена услуге на месечном нивоу коришћења опреме потребне за реализовање свих наведених услуга на свим локацијама мора да обухвати и цену опреме на месечном нивоу која ће вршити тражене функције телефонске централе.

10. Прикључке је потребно реализовати искључиво преко подземне оптичке или бакарне инфраструктуре тако да се приступни медијум (парица или оптичко влакно) користи искључиво за сервисе наручиоца на целом спојном путу од уређаја понуђача до локације наручиоца.

11. Додатни сервиси и међународни позиви се наплаћују у складу са стандардним ценовником понуђача, који је потребно доставити из понуду.

12. У случају промене постојећег оператера трошкове преноса свих постојећих корисничких бројева (наведене у документацији) сноси изабрани понуђач.

13. Понуђене цене су фиксне у динарском износу за време трајања уговорног периода.

14. Услуге у међунардном саобраћају као и додатне услуге фиксне телефоније се обрачунавају према важећем ценовнику понуђача.

15. Услуге које су предмет јавне набавке морају у свему бити у складу са важећим стандардима и захтевима и условима Наручиоца дефинисани конкурсном документацијом.

МЕСТО ВРШЕЊА УСЛУГЕ

Место извршења услуге су пословни објекти наручиоца и то:

Р.бр.	ЛОКАЦИЈА/ АДРЕСА	Технологија реализације и претплатнички број прикључка	Број прикључака
1.	Карађорђева 5, Краљево	IP Centrex SIP напредни прикључак 036313353 IP Centrex SIP напредни прикључак 036313350 IP Centrex SIP стандардни прикључак 036313346 IP Centrex ATA прикључак 036313354, 036313352, 036313351, 036317640, 036333231, 036313349, 036321531, 036313463, 0365150558, 0365150559, 0365150560, 0365150561, 036313462 и нових 26 нумерација за пролазно бирање	1 1 1 35

Технички опис услуге интернета и дигиталне телевизије

Врста, количина и опис услуга:

- Набавка интернет услуга и дигиталне телевизије спроводи се ради закључења уговора са најповољнијим понуђачем на период од 1 (једне) године и ступа на снагу од дана потписивања од стране овлашћених заступника обе уговорне стране, па до истека 12 месеци. У случају да дође до промене постојећег оператера, уговор почиње да се примењује даном активације услуге од стране новог оператера.
- У складу са Годишњим програмом Вишег суда у Краљеву за 2026. годину, биће обезбеђена средства за измиривање обавеза по основу склопљеног уговора за обавезе које доспевају у 2026. години, а обавезе које по основу уговора доспевају у 2027 години биће предвиђене Финансијским планом и Планом набавки за 2027. годину до износа средстава која ће за ту намену бити одобрена у тој пословној години.
- Услуге се морају реализовати путем бакарне инфраструктуре или оптичког линка без додатних улагања Наручиоца у инфраструктуру и додатну опрему.
- Интернет услуге и услуге дигиталне телевизије потребно је обезбедити на следећим пословним локацијама Наручиоца.

Ред. бр.	Место и назив објекта-локација	Услуга/Приступна тхнологија/ Карактеристике
1.	Први спрат Карађорђева 5, Краљево, канцеларија председника суда	Један дигитални ТВ прикључак са минимум 200 канала, могућност паузирања и враћања уназад
2.	Први спрат Карађорђева 5, Краљево, канцеларија председника суда суда	Интернет брзине до 300/150 Mbps, оптичка инфраструкрура, обавезна статичка јавна ИП адреса

Детаљни опис услуга:

- Интернет брзине до 300/150 Mbps, оптички приступ, неограничен интернет у погледу преноса података, са статичком јавном ИП адресом;
- Дигитални ТВ прикључак са минимум 200 канала,
- Понуђач је у обавези да обезбеди непрекидност у раду и пружање услуге захтеваном брзином, дневно 24 сата, 7 дана у недељи, за време трајања уговорног периода;
- Понуђена цена је фиксна у динарском износу за време трајања уговорног периода;
- Понуђеном ценом услуга интернета и дигиталне телевизије мора да буде обухваћено увођење захтеваних услуга (инсталирање, подешавање и пуштање у рад система), тестирање, коришћење опреме као и одржавање наведених услуга за време трајања уговорног периода;
- Понуђач је у обавези да обезбеди сву потребну опрему за реализацију услуге укључену у месечну претплату, преда је на коришћење наручиоцу, одржава је и гарантује њено функционисање док траје уговорна обавеза;

- Захтев Наручиоца је да се при инсталацији опреме и реконфигурацији система не наруши расположивост свих сервиса који зависе од интернет конекције;
- Понуђач је у обавези да наведене услуге изврши са сопственим људским и инжењерским ресурсима. Наручилац не располаже са кадром који може извршити тражене радње и може послужити само као техничка подршка Понуђачу;
- Понуђач треба да обезбеди интернет везу до локација наведених у горњој табели, као и да за све потребне радове на успостављању инфраструктуре обезбеди све потребне сагласности за извођење инфраструктурних радова;
- Успостављање интернет услуга мора да буде бесплатно и наручилац неће прихватити трошкове за реализацију успостављања услуге;
- Понуђачи који имају намеру да учествују у поступку набавке могу извршити облизак локација ради увида у постојеће стање и опрему;
- Кориснички сервис/техничка подршка понуђача, Наручиоцу мора бити доступна непрекидно у току 24 сата, 7 дана у недељи за време трајања уговореног периода (стручна и техничка подршка за консултације у вези са квалитетом услуге, пријаву сметњи и проблема у пружању услуге, односно отклањање сметњи и застоја у току пружања услуге);
- Пријава и отклањање кварова, проблема, сметњи и застоја у раду, излазак служби на терен улазе у понуђену цену и не наплаћује се.
- У случају потребе за проширењем постојећих капацитета, Наручилац може поднети захтев за додатне прикључке;
- Наручилац задржава право пресељења прикључака на другу локацију.

Услуге које су предмет набавке морају у свему бити у складу са важећим стандардима, захтевима и условима наручиоца дефинисаним конкурсном документацијом. Понуде које не испуњавају наведене захтеве и услове сматраће се неодговарајућим и неће се разматрати.

Квалитет и начин пружања услуга

Понуђач гарантује да ће услуге бити пружене како је предвиђено јавном набавком, у складу са понудом и траженом спецификацијом. Цена услуга (на основу тражене спецификације и достављене понуде) је фиксна и не може се мењати током трајања уговора.

Понуђач је у обавези да предметне услуге обавља стручно и квалитетно, придржавајући се стандарда, прописа и правила струке које важе за ту врсту услуге, као и добрих пословних обичаја, у складу са Законом о електронским комуникацијама и Правилника о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација.

Изабрани понуђач је у обавези да изврши техничку припрему, обезбеди услове за прикључење опреме неопходне за коришћење услуге, да оспособи систем за рад и изврши активацију (интервал од дана уговарања до активирања услуга), у року који не може бити дужи од 10 календарских дана од дана ступања на снагу уговора.

Гаранција на пружене услуге мора трајати колико износи период трајања уговора.

У случају пријаве сметњи, проблема у пружању услуге, рок за отклањање кварова је 24 сата од тренутка пријаве, осим у случајевима више силе (елементарне непогоде и сл.). Комуникацију са понуђачем врши лице задужено од стране Наручиоца и иста се обавља лично, телефонским, писменим путем или путем мејла.

Рекламација

У случају утврђених недостатака у квалитету и обиму извршене услуге, Пружалац услуга мора одмах, а најкасније у року од 5 (пет) дана од дана пријаве рекламације, да отклони неправилност у извршеној услузи.

Наручилац ће одредити лице за праћење реализације уговора и комуникацију са Пружаоцем услуга, о чему ће Пружалац услуга бити благовремено обавештен.

Рок извршења уговорне обавезе

12 месеци од дана закључења уговора

Место пружања услуге

Судска зграда Вишег суда у Краљеву, на адреси: Краљево, ул. Карађорђева бр. 5.

Рок и услови плаћања

Наручилац се обавезује да плаћање врши на месечном нивоу у року од 45 дана од дана достављања уредне фактуре. Понуђач је дужан да фактуру изда и региструје у складу са важећим позитивно правним прописима Републике Србије.

Закључење уговора

Уговор о набавци ће се доставити Понуђачу, којем је додељен уговор, у року од 5 дана од дана доношења Одлуке о додели уговора.

Ако Понуђач коме је додељен уговор одбије да закључи уговор о набавци, Наручилац задржава право да закључи уговор са првим следећим Понуђачем чија је понуда прихватљива.

Судијски помоћник
Ђорђе Стевовић

